

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) für Online-Buchungen

Gültig ab dem Tag der Veröffentlichung bis auf Widerruf

1. Angaben zum Dienstleister

Dumbatti Group Korlátolt Felelősségű Társaság
(eine nach ungarischem Recht gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung – Kft.)
Sitz: 9970 Szentgotthárd, Árpád utca 17., 4. Etage, Tür 13
Firmenregisternummer: 18 09 116535
Steuernummer: 32943458-1-18
E-Mail: info@stgotthardpaintball.com
Im Folgenden: Dienstleister.

2. Geltungsbereich und Annahme der AGB

2.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Online-Buchung der vom Dienstleister angebotenen Paintball-Dienstleistungen.

2.2. Mit dem Absenden der Online-Buchung erklärt der Kunde, dass er diese AGB gelesen, verstanden und akzeptiert hat. Dadurch kommt zwischen dem Kunden und dem Dienstleister ein verbindliches Vertragsverhältnis zustande.

3. Ablauf der Buchung

3.1. Die Buchung kann online, per E-Mail oder telefonisch erfolgen.

3.2. Die Buchung gilt als verbindlich, sobald der Kunde eine automatische Bestätigungs-E-Mail vom Dienstleister erhält.

3.3. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Bestätigungs-E-Mail abhängig von den Einstellungen des jeweiligen E-Mail-Systems auch im Spam- oder Werbeordner eingehen kann. Die Überprüfung liegt in der Verantwortung des Kunden.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Die Bezahlung der Dienstleistung erfolgt ausschließlich vor Ort in bar.

4.2. Der Dienstleister akzeptiert Zahlungen in Ungarischen Forint (HUF) und Euro (EUR).

4.3. Die Preise richten sich nach der auf der Website des Dienstleisters veröffentlichten fixen Preisliste.

5. Stornierungsbedingungen (besonders wichtig)

5.1. Der gebuchte Termin kann bis spätestens 8 Tage vor Spielbeginn kostenlos storniert werden.

5.2. Bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen des Kunden ist der Kunde verpflichtet, ein pauschaliertes Ausfallhonorar in Höhe von 250,- EUR zu zahlen.

5.3. Stornierungen werden ausschließlich schriftlich per E-Mail an info@stgotthardpaintball.com akzeptiert.

5.4. Eine Stornierung gilt nur dann als wirksam, wenn deren Eingang vom Dienstleister schriftlich bestätigt wurde.

5.5. Das pauschalierte Ausfallhonorar ist auf Grundlage einer schriftlichen Zahlungsaufforderung und Rechnung des Dienstleisters innerhalb von 8 Kalendertagen ab Rechnungsdatum per Banküberweisung zu begleichen.

5.6. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Gründe wie Teilnehmerausfall, Reduzierung der Gruppengröße, organisatorische Schwierigkeiten, Krankheit, Verkehrsprobleme oder sonstige individuelle Umstände nicht von der Zahlung des Ausfallhonorars befreien.

5.7. Der Kunde erkennt an, dass Paintball eine Outdoor-Aktivität ist. Regen, Schnee, Wind oder sonstige Witterungsbedingungen stellen keinen Fall höherer Gewalt dar und berechtigen nicht zur

kostenfreien Stornierung.

5.8. Der Dienstleister ist ausschließlich bei außergewöhnlichen, extremen Umständen, welche die sichere Durchführung des Spiels objektiv unmöglich machen, berechtigt, nach eigenem Ermessen von den Stornierungsbedingungen abzuweichen. Eine solche Entscheidung erfolgt stets im Einzelfall.

5.9. In diesen Fällen kann der Dienstleister ohne Wahlrecht des Kunden ausschließlich eine der folgenden Optionen anbieten:

a) Ausstellung eines Gutscheins (max. 6 Monate gültig, nur werktags, nicht übertragbar, nicht bar auszahlbar).

oder

b) Angebot eines Ersatztermins (werktags, innerhalb von 30 Tagen, nach Angebot des Dienstleisters).

5.10. Der Dienstleister ist nicht verpflichtet, denselben Tageszeitraum, einen bevorzugten Termin oder eine Wochenendbuchung bereitzustellen.

6. Teilnahmebedingungen und Altersgrenzen

6.1. Die Teilnahme am Paintball-Spiel ist ab 18 Jahren erlaubt.

6.2. Teilnehmer im Alter von 14–17 Jahren dürfen ausschließlich mit schriftlicher Einwilligung eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters teilnehmen.

6.3. Personen unter 14 Jahren sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

7. Sicherheit und Spielregeln

7.1. Alle Teilnehmer sind verpflichtet, die vor Ort geltenden Spiel- und Sicherheitsregeln sowie die Anweisungen des Personals strikt zu befolgen.

7.2. Bei Verstößen gegen die Spielregeln behält sich der Dienstleister das Recht vor, den Teilnehmer ohne Anspruch auf Rückerstattung vom Spiel auszuschließen.

8. Haftung

8.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Paintball eine Freizeitaktivität mit erhöhtem Risiko darstellt und die Teilnahme auf eigene Verantwortung erfolgt.

8.2. Die Haftung des Dienstleisters ist auf den gesetzlich zulässigen Umfang beschränkt.

8.3. Vor Spielbeginn ist von allen Teilnehmern vor Ort eine gesonderte Haftungserklärung zu unterzeichnen.

9. Ausrüstung und Schadensersatz

9.1. Die vom Dienstleister zur Verfügung gestellte Ausrüstung ist bestimmungsgemäß zu verwenden.

9.2. Bei vorsätzlicher oder fahrlässiger Beschädigung haftet der Verursacher für den entstandenen Schaden.

10. Datenschutz

10.1. Der Dienstleister verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zum Zweck der Buchungsabwicklung und im Einklang mit den jeweils geltenden Datenschutzvorschriften.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Auf diese AGB findet ungarisches Recht Anwendung, insbesondere die Bestimmungen des ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuches.

11.2. Die Parteien bemühen sich, etwaige Streitigkeiten zunächst einvernehmlich beizulegen.

11.3. Ist eine außergerichtliche Einigung nicht möglich, ist das nach den gesetzlichen Zuständigkeitsregeln zuständige Gericht am Sitz des Dienstleisters in Ungarn zuständig.

11.4. Der Dienstleister ist berechtigt, diese AGB einseitig zu ändern. Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung in Kraft.