ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

online foglalás esetére

Hatályos: a közzététel napjától visszavonásig

1. Szolgáltató adatai

Név: Dumbatti Group Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 9970 Szentgotthárd, Árpád utca 17. 4. em. 13. ajtó
Cégjegyzékszám: 18 09 116535
Adószám: 32943458-1-18
E-mail: info@stgotthardpaintball.com

A továbbiakban: Szolgáltató.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott paintball szolgáltatások online foglalására vonatkoznak.
2.2. Az online foglalás elküldésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és elfogadta, amely a felek között szerződéses jogviszonyt hoz létre.

3. Foglalás menete

3.1. A foglalás online, e-mailben vagy telefonon keresztül történhet.
3.2. A foglalás a Szolgáltató által küldött automatikus e-mailes visszaigazolással válik érvényessé.
3.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a visszaigazoló e-mail a levelezőrendszer beállításaitól függően spam vagy promóciós mappába is érkezhet, amelynek ellenőrzése a Megrendelő felelőssége.

4. Fizetési feltételek

4.1. A szolgáltatás ellenértékének megfizetése kizárólag a helyszínen, készpénzben történik.
4.2. A Szolgáltató magyar forintban (HUF) és euróban (EUR) történő fizetést fogad el.
4.3. A szolgáltatás díja a Szolgáltató weboldalán közzétett fix árlista szerint kerül megállapításra.

5. Lemondási feltételek (kiemelten fontos)

5.1. A lefoglalt időpont a játék megkezdése előtt legalább 8 nappal díjmentesen lemondható.
5.2. 7 napon belüli lemondás, illetve meg nem jelenés esetén a Szolgáltató 80.000 Ft kötbér megfizetésére jogosult.

5.3. Lemondást kizárólag írásban, az info@stgotthardpaintball.com e-mail címre küldött üzenetben fogadunk el.
5.4. A lemondás akkor tekinthető érvényesnek, ha annak beérkezését a Szolgáltató írásban visszaigazolta.

5.5. A kötbér megfizetésére a Szolgáltató e-mailben küldött írásos felszólítása és számlája alapján kerül sor. A Megrendelő a számla kiállításának napjától számított 8 naptári napon belül, banki átutalással köteles a kötbér összegét megfizetni.

5.6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a foglalás lemondása létszámcsökkenésre, résztvevők visszalépésére, szervezési nehézségekre, betegségre, közlekedési problémára vagy egyéb egyéni körülményre hivatkozással nem mentesít a lemondási kötelezettség vagy kötbér megfizetése alól.
5.7. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a paintball szabadtéri tevékenység, ezért eső, hó, szél vagy egyéb időjárási körülmények önmagukban nem minősülnek vis maior eseménynek, és nem képezik a lemondási kötelezettség alóli mentesülés alapját.
5.8. A Szolgáltató kizárólag rendkívül szélsőséges, a játék biztonságos lebonyolítását objektíven ellehetetlenítő körülmények esetén jogosult – saját kizárólagos mérlegelése alapján – a lemondási feltételektől eltérni. A Szolgáltató döntése nem automatikus, minden esetben egyedi elbírálás tárgyát képezi.

5.9. Az 5.8 pont szerinti egyedi elbírálás alapján a Szolgáltató kizárólag az alábbi lehetőségek egyikét alkalmazhatja, a Megrendelő választási joga nélkül:

a) Ajándékutalvány formájában történő jóváírás, amely – a kiállítás napjától számított legfeljebb 6 hónapig használható fel, kizárólag hétköznapokon, magyar és osztrák munkaszüneti napokon nem, másra át nem ruházható, készpénzre nem váltható.
vagy
b) Új időpont biztosítása, amely – kizárólag a Szolgáltató által felajánlott időpontra, a döntés közlésétől számított legfeljebb 30 naptári napon belül, kizárólag hétköznapra, magyar és osztrák munkaszüneti nap kivételével biztosítható.
5.10. A Szolgáltató nem köteles az eredetileg lefoglalt időponttal azonos napszakot, kiemelt időpontot vagy hétvégi foglalást biztosítani. Az egyedi méltányossági döntés nem keletkeztet általános jogosultságot, és más esetekre nem hivatkozható.

6. Részvételi feltételek és korhatár

6.1. A paintball-játékon való részvétel 18 éves kortól engedélyezett.
6.2. 14–17 év közötti résztvevők kizárólag írásos szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulással vehetnek részt.
6.3. 14 év alatti személyek a szolgáltatást nem vehetik igénybe.

7. Biztonság és szabályok

7.1. A résztvevők kötelesek a helyszíni játékszabályzatot, valamint a Szolgáltató munkatársainak utasításait betartani.
7.2. A szabályok megszegése a játékból való azonnali kizárást vonhatja maga után, díjvisszatérítés nélkül.

8. Felelősség

8.1. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a paintball fokozott kockázattal járó szabadidős tevékenység, amelyen minden résztvevő saját felelősségére vesz részt.
8.2. A Szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett mértékig terjed.
8.3. A játék megkezdése előtt a résztvevők a helyszínen külön felelősségvállalási nyilatkozatot írnak alá.

9. Felszerelés és károkozás

9.1. A Szolgáltató által biztosított felszerelést a résztvevők kötelesek rendeltetésszerűen használni.
9.2. Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a kárt a károkozó köteles megtéríteni.

10. Adatkezelés

10.1. A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait kizárólag a foglalás lebonyolítása céljából, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.
11.2. A felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton kísérlik meg rendezni.
11.3. Amennyiben a jogvita békés úton nem rendezhető, úgy annak eldöntésére – a jogszabályban meghatározott illetékességi szabályok szerint – a Magyarország területén működő, a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jogosult eljárni.
11.4. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, amely a közzététellel lép hatályba.